

【公演主催者様へ】

アスネットでのチケット払い戻し について

アスネットで販売したチケットは、アスネットで払い戻しが可能です。公演が中止、延期、変更となった場合、速やかにアスネットまでご連絡ください。払い戻しの取扱いは、次のとおりとなります。

- 1 払い戻し手数料：チケット券面金額の5%
- 2 払戻期間：公演日より30日以内での設定推奨
- 3 チケット購入者への案内：メール通知サービスがございます。

アスネットオンライン（インターネット）でチケットを予約・購入されたお客様へは、メールにて公演中止、延期等にもなう払い戻し案内をお送りします。チケット予約をアスネットカウンター窓口および電話で受けたお客様へは、必要があれば公演主催者様で広告等での告知および連絡をしてください。購入者の連絡先は、公演の中止、延期、変更に伴う払い戻し案内の使用に限定し、提供します。購入者の連絡先の取扱いには、厳重注意してください。

4 払い戻し方法

1. **公演中止の場合** 払い戻し方法は、チケットの引取場所によって異なります。

後に掲載の「公演中止にもなうアスネット払い戻しフローチャート」を参照。

1) チケット引取：セブン-イレブン

払い戻し場所：チケットを発券したセブン-イレブン店舗の店頭

手続き方法：払い戻し期間内にチケットを持参（受付期間初日は、10:00AM 開始）

*発券店舗は、チケット表面下部に記載。発券店舗以外では、払い戻しできません。

2) チケット引取：アスネットカウンター

①代金支払：アスネットカウンター

払い戻し場所：アスネットカウンター窓口

手続き方法：払い戻し期間内にチケットを持参

*窓口で、クレジットカード決済の場合を含みます。

<アスネットカウンター>

営業時間 10:00~18:00（定休日：月曜日・月曜が祝日の場合、翌平日休）

②代金支払：アスネットオンライン（インターネット）で、クレジットカード決済

代金決済時に使用したクレジットカードの引落口座に返金します。

チケット購入者は、手続き不要です。

3) チケット引取：まだの場合（予約のみ代金未払いの場合は含みません）

代金決済時に使用したクレジットカードの引落口座に返金します。

チケット購入者は、手続き不要です。

*アスネットオンライン（インターネット）でチケット代金をクレジットカード決済後、チケットをまだ引き取っていない場合が該当します。

2. **公演延期等の場合** 引取場所、支払方法を問わずアスネットカウンターで受付

払い戻し場所：アスネットカウンター窓口

手続き方法：払い戻し期間内にチケットを持参

<アスネットカウンター>

営業時間 10:00～18:00（定休日：月曜日・月曜が祝日の場合、翌平日休）

- ⑤ **精算：後日（アスネットと公演主催者協議の上決定）、払い戻し実績に応じて、アスネットと公演主催者間にて行います。**

⑥ その他

*セブン-イレブンでのチケット代金支払手数料および発券手数料は、払い戻し対象外です。

*クレジットカード引落口座へ返金の場合、利用明細に「ぴあゲッティ利用料」と記載されます。返金時期は、クレジットカード会社によって異なります（1～2か月程度かかります）。購入者は、入金確認ができるまで、手元でのチケット保管が必要です。

*チケットを持参して払い戻しの場合、破損、紛失、甚だしく汚損し判別しがたいチケットは、払い戻し対象外となります。また、払い戻し期間内にアスネットカウンターや、セブン-イレブン発券店舗での払い戻しが出来ないチケットに関しては、公演主催者様でのご対応となります。

公演中止にともなうアスネット払い戻しフローチャート
チケットの引取場所

