

# プライバシーポリシー

公益財団法人富山市民文化事業団(以下「当財団」といいます。)は、個人情報保護の重要性を強く認識し、取扱いには細心の注意を払います。そのため、当財団は、当財団がお客様に関する情報をどのように取得、利用、開示、移転および保存するのかについて規定するプライバシーポリシーを定めます。このプライバシーポリシーは、当財団が提供するサービス(以下「本サービス」といいます。)に関する利用規約とともに、本サービスの利用に適用されます。

## 1.当財団が取得する情報

### 1. お客様から直接取得する情報

当財団は、お客様が本サービスの登録を行う場合、以下の情報を提供していただく場合があります。

- ① 氏名
- ② 性別
- ③ 生年月日
- ④ 住所
- ⑤ 電話番号
- ⑥ メールアドレス
- ⑦ アカウントへのアクセス者の本人確認に必要なパスワード等のその他の情報

## 2.取得した情報の利用目的

当財団は、取得したお客様の情報を以下の目的のために利用します。

- ①当財団が取り扱うチケットや本・CD・DVDなどの商品・サービスの販売・提供(受付・代金決済・引取等)
- ②①に付随するサービス(公演の変更・中止・追加発売・次回発売などの会員ページ・電子メール、郵便及び電話等による案内や業務上必要と判断した確認のための連絡など)
- ③当財団サービスに関する情報の案内や当財団が適切と判断した企業の商品・サービス等の広告案内などの営業活動や販売促進活動
- ④本人確認、認証サービスのため
- ⑤アンケート、プレゼントの実施
- ⑥マーケティング調査、統計、分析
- ⑦システムメンテナンス、不具合対応、技術サポートの提供、その他お客様からの問い合わせ対応
- ⑧当財団の規約、条件およびポリシーの変更などの重要な通知
- ⑨広告の配信およびその成果確認
- ⑩当財団のウェブサイト、サービス、コンテンツおよび広告の開発、提供、メンテナンスおよび向上
- ⑪不正行為もしくは違法となる可能性のある行為、その他利用規約等に違反する行為の防止
- ⑫新型コロナウイルス等の感染症の感染拡大防止

### 3.情報の共有・第三者提供

当財団は、以下の各号のいずれかに該当する場合を除き、お客様の個人情報を第三者と共有し、または第三者に提供することはありません。なお、当財団がお客様の個人情報を第三者に提供する場合には、当該第三者に対して、開示情報の機密を保持し、当財団が指定した目的の範囲以外の目的で、お客様の情報を使用しないように指示するものとします。

#### 1. お客様の同意を得た場合

当財団は、お客様の同意を得た場合、お客様の情報(個人情報の場合もあります。)を第三者である会社、団体、個人に提供することがあります。

#### 2. 公演主催者への提供

本サービスにてチケットを購入したお客様やチケット利用者に対して、公演主催者(公演の主催者、運営会社、公演出演者の所属事務所等を含みます。以下同じ)が、(Ⅰ)公演中止・延期・内容変更等の連絡やそれに伴う払戻し業務を行うため、(Ⅱ)チケット引換え・開場入場の際の本人確認を行うため、(Ⅲ)公演主催者が提供する公演・商品・サービスの案内を行うため、(Ⅳ)公演主催者がアスネット会員規約等に違反したお客様に対して連絡を行うため、当財団は公演主催者に対して、お客様やチケット利用者の個人情報の全部または一部を提供する場合があります。

#### 3. 保健所等公的機関への提供

当財団は、新型コロナウイルス等の感染症の感染拡大防止を目的として、お客様の情報(個人情報の場合もあります。)を、保健所等公的機関に対して提供することがあります。

#### 4. 法律上の理由

お客様の居住国内外において、法律、規則、法的手続または公的もしくは政府機関からの要求により、当財団がお客様の個人情報を開示することが必要になる場合があります。当財団は、国家安全保障、法の執行またはその他の公益の実現のために必要または適切であると判断した場合、お客様に関する情報を公開する場合があります。当財団は、当財団の利用規約の執行、当財団の運営もしくはお客様の保護のために、開示が合理的に必要であると判断する場合、お客様に関する情報を開示する場合があります。

### 4.個人情報の保護

当財団は、お客様の個人情報の紛失、盗用、悪用、不正アクセス、開示、改ざんおよび破壊を防ぐための、合理的な、管理上の、技術的および物理的措置を講じています。お客様の個人情報の安全性を保持するため、当財団は従業員にプライバシーおよび安全性のガイドラインを伝達し、当財団内でのプライバシー保護対策を徹底しています。

### 5.個人情報へのアクセス

当財団が法律または正当な事業目的のために当該データの保存を要求されない限り、当財団に不正確なデータの訂正またはデータの削除を要請するために、お客様がアクセスできるように、当財団は努力をします。

また、情報が誤っている場合、すぐに更新または削除する方法をお客様に提供するように、当財団は誠実に努力します。ただし、法律上の目的で当該情報を保持する必要がある場合を除きます。なお、お客様からの要請に対応する前に、本人確認をお願いする場合があります。

当財団は、不合理に繰り返し行われる要請、過度の技術的努力を要する要請、他者のプライバシーを害するおそれのある要請、著しく非現実的な要請または当該アクセスについて適用される法律により別段要求されない要請については、お断りする場合があります。

#### 6.取得した情報の廃棄

取得した個人情報、当財団による通常の事業運営に照らして、合理的に不要と判断される時点で破棄します。

#### 7.プライバシーポリシーに関するお問い合わせ

当財団のプライバシーポリシーに関する質問やお問い合わせは、当財団(個人情報お問い合わせ窓口)にご連絡ください。

【個人情報お問い合わせ窓口】

[TEL] 076-445-5610

[営業時間] 8:30-17:15 土日祝・年末年始除く

#### 8.プライバシーポリシーの改定

当財団は、プライバシーポリシーを随時更新することがあります。プライバシーポリシーの重要な改定があった場合は、最新のプライバシーポリシーとともに当財団のウェブサイトに掲示します。プライバシーポリシーの改定は、当財団がウェブサイトに掲載した時点から適用されるものとします。

更新日 2024年12月1日

〒930-0858

富山市牛島町 9-28

公益財団法人富山市民文化事業団

理事長 庵 栄伸